

ANNA APARTMAN Általános Szerződési Feltételek

Kérjük figyelmesen olvassa el!

Kedves Vendégeink!

Mi azon fáradozunk, hogy ÖNÖK pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat nálunk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmukat. A szálláshely és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

A szálláshely az érkezés napján 14.00 órától az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre.

Külön díjazás esetében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján tovább maradáshoz. Mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség.

A lefoglalt időpont idő előtti elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.

A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek melyet a Szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

A lefoglalt szállás harmadik személy részére csak a Szállásadó írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

A szálláshelyen egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén a takarítás hetente egyszer, ágynemű és törölköző cserével biztosított.

A Társasház, melyben a szálláshely üzemel 24 órás portaszolgálattal rendelkezik. A bérbeadó az alábbi telefonszámon 24 órában elérhető: 20-938-2930.

A bejelentkezéskor minden szállást elfoglaló Vendég adatai a vendégadatok okmányolvasóval a szállás elfoglalása előtt szükséges rögzíteni. Az okmányolvasóval a szálláshelykezelő szoftverbe rögzített vendégadatok a VIZA rendszerbe titkosítottan kerülnek be, azokhoz kizárólag az illetékes szervek férhetnek hozzá.

A szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást igénybevevő bejelentkezésekor az okmányolvasó segítségével az alábbi adatokat rögzíti - a szálláshelykezelő szoftver útján a kormány rendeletében kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen.

- családi és utónév;
- születési családi és utónév;
- születési hely és idő;
- neme;
- állampolgársága;
- anyja születési családi és utóneve;
- a személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány azonosító adatai.

Továbbá a bejelentkezéskor köteles olvashatóan kitölteni a regisztrációs füzetet, melynek adatait a Szállásadó és megbízottja az okmányok alapján egyezteti.

A Vendégeink látogatót csak és kizárólag a Szállásadó tudtával, beleegyezésével fogadhatnak.

Fizetés:

A szállásdíj – foglaló esetén, a fennmaradó összeg - és az idegenforgalmi adó fizetése érkezéskor történik. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, abban az esetben is köteles a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni.

Az érkezést megelőző 30 napon belül történő lemondás esetén a Bérleti díj 30%-a (a Foglaló összege) a kötbér mértéke, amelyet a Szolgáltató jogosult leszámlázni és visszatartani.

Fizetési módok: átutalás, készpénz, Szép kártya.

Az idegenforgalmi adót nem lehet Szép kártyával fizetni!

Parkoló használat:

A behajtó és a parkoló területén a mindenkor KRESZ szabályok vannak érvényben. A megengedett sebességhatár 5 km/h.

Apartmanonként, szobánként egy parkoló ingyen biztosított a Vendégek számára.

A parkoló területén nem lehet a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást végezni. Kisebb javítás, karbantartás megengedett mindaddig, míg a terület tisztasága nem veszélyeztetett.

Dohányzás:

A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS!

Anna Apartman nem dohányzó, így kérjük Vendégeinket, hogy csak a kijelölt helyen, dohányozzanak. A teraszon történő dohányzás megengedett. A hamutartót a teraszon lévő szemetesbe kérjük kiüríteni.

Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték.

Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a Szállásadóval szemben úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni.

Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

Szobák, berendezési tárgyak használata:

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos!

A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.

Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a Vendéggel a helyszínen megtérítjük.

Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat.

A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni.

Az apartmanból való távozáskor kérjük győződjön meg, hogy klíma, villany lekapcsolva vannak, illetve a vízcsapok el vannak zárva. Minden esetben zárja be a terasz és a bejárati ajtót.

Bármilyen meghibásodást észlel kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze a Szállásadó részére.

Az átadott szobakulcsok elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni a Szállásadónak, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb.)

Étkezés:

Az apartman jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére.

A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat.

Kérjük, az ágyakban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában, és a teraszon tegyék!

Takarítás:

A szobákat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, ottilétük alatt takarítást nem végzünk.

Személtelhelyezés, kezelés:

A háztartási szemét gyűjtése az apartmanál a konyhában, elhelyezett szemetesekben lehetséges. Távozás előtt kérjük a szemetet vigyék le a parkolóban található szemetgyűjtő edényekbe.

A szemetet ne hagyják a folyósokon, ajtók mögött, közösségi tereken.

Tűzrakás-bográcsolás:

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet.

A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére.

Az Apartmanba a bográcsolást követően a koromtól letisztított eszközöket lehet bevinni, amennyiben a berendezési tárgyakban ebből kifolyólag kár keletkezik a Vendég azt köteles megtéríteni.

Tűzvédelem:

A tűzvédelmi szabályzatot minden Vendég köteles betartani.

Szolgáltatások:

A Vendégek részére a parkoló ingyenes.

A játszótér ingyen használható, de csak saját felelősségre.

Az apartman rendelkezik klímával, a légkondicionáló használata esetén a teraszon lévő **redőnyöket tilos leengedni**, éjszakai működés esetében is.

Állatokat az Apartmanba behozni tilos.

Az Apartmanban beépített értékmegőrző található, mely a pihenés ideje alatt saját kódjával tud kezelni. Értékeit kérjük ebben helyezze el.

Egyéb:

A szobában felejtett értékeket 30 napig áll módunkban megőrizni, s amennyiben jelzik felénk a megadott időpontra belül a megadott címre postázzuk.

A Vendégek és a szomszédok nyugalma miatt, az apartmanokban és a szobákban 22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).

A Szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó Vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

A Szállásadó a Vendégnél lévő vagy apartmanban tárolt értékpapír, készpénz vagy egyéb értéktárgy tekintetében felelősség nem terheli.

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk! Anna Apartman

Anna Apartman címe: 8230. Balatonfüred, Kosztolányi Dezső u.4.l.em.111.

Tulajdonosa: Pongrácz Péterné

Elérhetősége: 20-938-2930