

## **ILONA APARTMAN HÁZIRENDJE**

Kérjük figyelmesen olvassa el!

Kedves Vendégeink!

Mi azon fáradozunk, hogy ÖNÖK pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat náluk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmukat. A szálláshely és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.

### **Bejelentkezés / Kijelentkezés:**

A szálláshely az érkezés napján 14.00 órától az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre.

Külön díjazás esetében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján tovább maradáshoz. Mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség.

A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.

A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

A lefoglalt szállás harmadik személy részére csak a szállásadó írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

A bejelentkezéskor köteles olvashatóan kitölteni a regisztrációs füzetet, melynek adatait a szállásadó és megbízottja az okmányok alapján egyezteti.

A Vendégeink látogatót csak és kizárólag a szállásadó tudtával, beleegyezésével fogadhatnak.

### **Fizetés:**

A szállásdíj – foglaló esetén, a fennmaradó összeg - és az idegenforgalmi adó fizetése érkezéskor történik. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, abban az esetben is köteles a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni.

Fizetési módok: készpénz.

Az idegenforgalmi adót nem lehet Szép kártyával fizetni!

### **Parkoló használat:**

A behajtó és a parkoló területén a mindenkor KRESZ szabályok vannak érvényben. A megengedett sebességhatár 5 km/h.

Apartmanonként, szobánként egy parkoló ingyen biztosított a Vendégek számára.

A parkoló területén nem lehet a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást végezni. Kisebb javítás, karbantartás megengedett mindaddig, míg a terület tisztasága nem veszélyeztetett.

### **Dohányzás:**

A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS!

Anna Apartman nem dohányzó, így kérjük vendégeinket, hogy csak a kijelölt helyen, dohányozzanak. A teraszon történő dohányzás megengedett. A hamutartót a teraszon lévő szemetesbe kérjük kiüríteni.

Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték.

Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni.

Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

### **Szobák, berendezési tárgyak használata:**

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos!

A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.

Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat.

A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni.

Az apartmanból való távozáskor kérjük győződjön meg, hogy klíma, villany lekapcsolva vannak, illetve a vízcsapok el vannak zárva. Minden esetben zárja be a terasz és a bejárati ajtót.

Bármilyen meghibásodást észlel kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze a szállásadó részére.

Az átadott szobakulcsok elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni a szállásadónak, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb.)

### **Étkezés:**

Az apartmanok jól felszerelt konyhával rendelkeznek, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére.

A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat.

Kérjük, az ágyakban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában, és a teraszon tegyék!

**Takarítás:**

A szobákat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, otlétük alatt takarítást nem végzünk.

**Személtelhelyezés, kezelés:**

A háztartási szemét gyűjtése az apartmanoknál a konyhában, elhelyezett szemetesekben lehetséges. Távozás előtt kérjük a szemetet vigyék le a parkolóban található szemétyűjtő edényekbe.

A szemetet ne hagyják a folyósokon, ajtók mögött, közösségi tereken.

**Tűzrakás-bogracsozás:**

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet.

A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére.

Az Apartmanba a bogracsozást követően a koromtól letisztított eszközöket lehet bevinni, amennyiben a berendezési tárgyakban ebből kifolyólag kár keletkezik a vendég azt köteles megtéríteni.

**Tűzvédelem:**

A tűzvédelmi szabályzatot minden Vendég köteles betartani.

**Szolgáltatások:**

A Vendégek részére a parkoló ingyenes.

A játszótér ingyen használható, de csak saját felelősségre.

Az apartman rendelkezik klímával, a légkondicionáló használata esetén a teraszon lévő **redőnyöket tilos leengedni**, éjszakai működés esetében is.

Állatokat az Apartmanba behozni tilos.

**Egyéb:**

A szobában felejtett értékeket 30 napig áll módunkban megőrizni, s amennyiben jelzik felénk a megadott időponton belül a megadott címre postázzuk.

A Vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása miatt, az apartmanokban és a szobákban 22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

Az Apartmant a vendégnél lévő vagy apartmaban tárolt értékpapír, készpénz vagy egyéb értéktárgy tekintetében felelősség nem terheli.

**Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk! Ilona Apartman**